CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL MÉDIO

202 – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO – SERVIÇOS COMERCIAIS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 23/1/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

  Marque as respostas **assim**: ■

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 Desde a Pré-História, o homem tem usado a inteligência para criar mecanismos que reduzam o esforço e aumentem seu conforto. Ao dominar a técnica do fogo, 4 melhorou sua alimentação, iluminação e segurança. Inventou a roda e outros mecanismos que multiplicaram sua força física e facilitaram o transporte. Descobriu a força das águas, 7 dos ventos e domesticou animais, usando a força de cavalos e bois para o trabalho.

Milhares de anos se passaram até que um fato 10 marcou a história da energia: a invenção da máquina a vapor, um símbolo energético da Revolução Industrial.

O fogo, então, foi transformado em movimento. Isso 13 permitiu a construção de grandes fábricas e sua aplicação nos transportes. Nesse período, os combustíveis fósseis (carvão mineral, petróleo e gás natural) também evoluíram 16 bastante. Até hoje representam a mais importante fonte de energia, gerando, inclusive, tecnologias mais avançadas. Mas foi apenas há pouco mais de 100 anos que surgiu a 19 energia elétrica, símbolo da Era da Informação.

Por meio dela, outras formas de energia — como calor, iluminação e energia mecânica — puderam se 22 transformar com eficiência.

No século XX, foi descoberta outra fonte de energia: a nuclear, ainda muito questionada pelos elevados riscos ao 25 meio ambiente. Além disso, estão em desenvolvimento, entre outras, a conversão direta de energia solar em energia elétrica e a utilização do hidrogênio como fonte de energia, o 28 que, num futuro breve, também terão importante participação em nossas vidas. No Brasil, a produção de eletricidade, a partir do gás natural, em usinas termoelétricas de alta 31 tecnologia, contribuirá para o atendimento às grandes necessidades de energia do país.

Internet: <http://www.cpfl.com.br/UsoConsciente/ Hist%C3%B3riada EnergiaEl%C3%A9trica/tabid/1093/language/pt-BR/Default. aspx> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.

QUESTÃO 1

Releia o primeiro parágrafo do texto I e julgue os itens a seguir, que apresentam relações estabelecidas entre os fatos descritos.

I	Domínio da técnica do fogo	⟶	melhorou a alimentação do homem.
II	Invenção da roda	⟶	melhorou a iluminação das casas e das cidades.
III	Invenção da roda	⟶	multiplicou a força física do homem.
IV	Descoberta da força das águas	⟶	melhorou a segurança do homem.
V	Domesticação de animais	⟶	facilitou o trabalho do homem.

A quantidade de itens certos é igual a

(A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.

QUESTÃO 2

Leia as informações a seguir.

I **Sequência narrativa** – trecho em que se conta uma história, com apresentação de fatos relacionados de acordo com a passagem do tempo e em determinados locais.

II **Sequência descritiva** – trecho caracterizado por apontamentos de características que compõem determinado objeto, pessoa, ambiente.

III **Sequência dissertativa** – trecho em que são expostas ideias gerais, seguidas de apresentação de argumentos que as comprovem.

Leia, agora, as seguintes frases retiradas do texto I.

X “combustíveis fósseis (carvão mineral, petróleo e gás natural)” (linhas 14 e 15).

Y “Inventou a roda e outros mecanismos (...) Descobriu a força das águas, dos ventos e domesticou animais” (linhas de 4 a 7).

Z “No Brasil, a produção de eletricidade, a partir do gás natural, em usinas termoelétricas de alta tecnologia, contribuirá para o atendimento às grandes necessidades de energia do país” (linhas de 29 a 32).

Assinale a alternativa correta.

(A) Todas as frases listadas são sequências narrativas.
(B) Todas as frases listadas são sequências descritivas.
(C) Todas as frases listadas são sequências dissertativas.
(D) Cada frase é uma sequência diferente.
(E) Apenas as frases X e Y são sequências dissertativas.

QUESTÃO 3

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

(A) o homem tem usado a inteligência **com o intuito de** criar mecanismos que reduzam o esforço (linhas 1 e 2).
(B) o homem tem usado a inteligência para criar mecanismos que **produzem** o esforço (linhas 1 e 2).
(C) a história da energia **foi marcada por um fato – a invenção** da máquina a vapor, um símbolo energético da Revolução Industrial (linhas de 9 a 11).
(D) No século XX, **descobriu-se** outra fonte de energia (linha 23).
(E) **vai contribuir** para o atendimento às grandes necessidades de energia do país (linhas 31 e 32).

Texto II, para responder às questões de 4 a 7.

1 Vemos coisas todos os dias, desde o momento em que levantamos de manhã até a hora em que vamos dormir à noite. Olhamos para tudo o que está a nossa volta, usando a 4 luz: apreciamos os desenhos das crianças, pinturas a óleo, gráficos computadorizados em forma de redemoinho, um maravilhoso pôr do sol, estrelas cadentes e arco-íris. Nós 7 contamos com os espelhos para nos deixar apresentáveis e com as joias brilhantes para demonstrar afeto. Mas você já parou para pensar que, quando vemos qualquer uma dessas 10 coisas, não estamos diretamente conectados a elas? Estamos, na verdade, vendo luz; luz que, de alguma forma, deixa próximos ou afastados os objetos que atingem os 13 nossos olhos.

Outra forma de encontrarmos luz é em coisas que *produzem* luz: lâmpadas incandescentes, lâmpadas 16 fluorescentes, *lasers*, vaga-lumes, o Sol. Cada um usa uma técnica diferente para gerar fótons.

Você provavelmente já ouviu duas formas diferentes 19 de se falar sobre a luz:

- existe a teoria da "partícula", expressa em parte pela palavra fóton;
- 22 existe a teoria da "onda", expressa pelo termo onda de luz.

Na Grécia antiga, as pessoas pensavam que a luz 25 fosse uma corrente de partículas minúsculas e, além disso, que a luz viajava em linhas retas e rebatia num espelho, assim como uma bola rebate numa parede. Ninguém tinha 28 realmente visto partículas de luz, mas até hoje é fácil explicar o porquê dessa teoria. As partículas podiam ser muito pequenas ou se moviam muito rapidamente para serem 31 vistas ou, talvez, para que os nossos olhos vissem através delas.

A ideia de onda de luz veio de Christian Huygens, 34 que propôs no final do século XVII que a luz atuava como uma onda em vez de uma corrente de partículas. Em 1807, Thomas Young retomou a teoria de Huygens, mostrando que, 37 quando a luz passa por uma abertura bem estreita, ela consegue se espalhar e interferir na luz que estiver passando por outra abertura. Young iluminou uma fenda bastante 40 estreita, e o que ele viu foi uma brilhante barra de luz que correspondia à fenda, mas ele não viu só isso. Ele também notou luz adicional, não tão brilhante, ao redor da barra. Se a 43 luz fosse uma corrente de partículas, essa luz adicional não estaria ali. Essa experiência sugeriu que a luz se espalhava como uma onda. Na verdade, um raio de luz sempre irradia 46 para fora.

Albert Einstein avançou ainda mais na teoria da luz em 1905. Ele refletiu sobre o efeito fotoelétrico, no qual a luz 49 ultravioleta atinge uma superfície e faz que elétrons sejam emitidos da superfície. A explicação de Einstein foi a de que a luz era feita de uma corrente de pacotes de energia 52 chamados fótons.

Os físicos modernos acreditam que a luz possa se comportar tanto como partícula quanto como onda, mas 55 também reconhecem que essa visão é uma explicação simplista de algo mais complexo.

Internet: <http://ciencia.hsw.uol.com.br/luz.htm>. (com adaptações). Acesso em 22/12/2009.

QUESTÃO 4 ______________________________

Quanto às informações do texto II, assinale a alternativa correta.

(A) A teoria mais moderna defende a ideia de que só encontramos a luz em coisas que a produzem.
(B) Para vermos qualquer coisa, temos de estar diretamente conectados a elas.
(C) A luz age sobre os objetos sempre os aproximando de nossos olhos.
(D) Pirilampos são insetos luminosos que não podem ser vistos à noite porque apenas refletem a luz do Sol.
(E) A experiência de Thomas Young comprovou que a luz não é somente uma corrente de partículas.

QUESTÃO 5 ______________________________

Leia a frase: "Olhamos para tudo o que está a nossa volta, usando a luz." (linhas 3 e 4). Assinale a alternativa em que a reescritura dessa frase **altera** a ideia original.

(A) Usando a luz, olhamos para tudo o que está a nossa volta.
(B) Usando a luz, para tudo o que está a nossa volta olhamos.
(C) Para tudo o que está a nossa volta, olhamos usando a luz.
(D) Olhamos, usando a luz, para tudo o que está a nossa volta.
(E) Olhamos para tudo o que, usando a luz, está a nossa volta.

QUESTÃO 6 ______________________________

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto II. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

(A) Vemos coisas **todo o dia** (linha 1).
(B) desde **a hora** em que levantamos de manhã **ao momento** em que vamos dormir à noite (linhas de 1 a 3).
(C) mas até hoje **não é difícil** explicar **por que essa teoria faz sentido** (linhas 28 e 29).
(D) Ele notou **também** luz adicional, não tão brilhante, ao redor da barra (linhas 41 e 42).
(E) Um raio de luz, **na verdade**, sempre irradia para fora (linhas 45 e 46).

QUESTÃO 7 ______________________________

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto II. Assinale aquela em que a reescritura mantém a frase correta, de acordo com a gramática, e preserva o sentido original.

(A) apreciamos **aos** desenhos das crianças, pinturas **à** óleo, gráficos computadorizados (linhas 4 e 5).
(B) Olhamos para tudo **aquilo** que está a nossa volta (linha 3).
(C) Nós **contamos os** espelhos para nos deixar apresentáveis (linhas 6 e 7).
(D) **Ainda que** a luz fosse uma corrente de partículas, essa luz adicional não estaria ali (linhas de 42 a 44).
(E) Se a luz fosse uma corrente de partículas, essa luz adicional não **estará** ali (linhas de 42 a 44).

QUESTÃO 8 ______________________________________

Ofício Circular nº 001/2006-SRG/ANEEL

Brasília, ___ de __________ de 2006.

A Sua Senhoria, o Senhor
Nome
Cargo
Empresa: APINE — Associação Brasileira dos Produtores Independentes de energia Elétrica
Cidade

Assunto: Solicitação de informações de usinas para subsidiar regulamentação do setor elétrico.

Senhor (a),

Tendo em vista a necessidade desta Agência de realização de estudos relacionados a custos médios de operação e manutenção, das usinas hidrelétricas, objetivando atualizar os dados existentes e revisar a sistemática de determinação de custos representativos do universo das usinas do Sistema Elétrico Interligado Nacional - SIN que tenham participação no Mecanismo de Realocação de Energia - MRE, solicitamos preenchimento de tabela anexa, que deve ser individual para cada usina.

1. Salientamos que, devido ao caráter confidencial de algumas das informações, somente as pessoas envolvidas neste trabalho terão acesso às respostas, as quais não serão anexadas ao processo em pauta e somente os resultados finais dos estudos serão disponibilizados, sem identificar usina ou agentes de geração.

2. Solicitamos, outrossim, que as informações sejam encaminhadas a esta Superintendência até a data de 30 de setembro de 2006.

Atenciosamente,

Superintendente de Regulação dos Serviços de Geração

Internet: <http://www.apine.com.br/Sistema/Documentos/AnexoNI/NI452a18.doc> (com adaptações). Acesso em 27/12/2009.

Quanto às informações do texto, assinale a alternativa correta.

(A) A correspondência em análise é um ofício destinado exclusivamente a uma organização: a APINE.
(B) O destinatário da correspondência é a ANEEL — Agência Nacional de Energia Elétrica.
(C) Partes importantes constituintes da correspondência oficial estão presentes: logomarca, numeração do ofício, vocativo, especificação do assunto, corpo do texto, fecho, cargo.
(D) A linguagem da correspondência é pautada em padrão bastante moderno, com quebra de construções protocolares.
(E) Há falhas graves na solicitação apresentada, criando no leitor dúvidas sobre como proceder.

QUESTÃO 9 ______________________________________

Assinale a alternativa que é uma proposição.

(A) $2+3+8$.
(B) O Rei Zugzug é nordestino.
(C) A mula sem cabeça foi domesticada.
(D) Zero não é um número.
(E) Vá em paz!

QUESTÃO 10 ______________________________________

Se “Todo atleta é magro”, “Algum magro é cardíaco” e “Nenhum cardíaco é eletricista”, pode-se concluir logicamente que

(A) Nenhum atleta é cardíaco.
(B) Todo eletricista é gordo.
(C) Nenhum eletricista é magro.
(D) Se existe eletricista magro, então ele é atleta.
(E) Se existe atleta cardíaco, então ele não é eletricista.

QUESTÃO 11 ______________________________________

Considere as seguintes proposições

- p: Breno é eletricista;
- q: Nestor passou no concurso;
- r: Ana se casou.

A melhor tradução para a linguagem corrente da proposição $\sim p \rightarrow \sim (q \vee \sim r)$ é

(A) Se Breno não é eletricista, então Nestor não passou no concurso e Ana se casou.
(B) Se Breno não é eletricista, então Nestor não passou no concurso ou Ana se casou.
(C) Não é verdade que se Breno não é eletricista, então Nestor passou no concurso e Ana se casou.
(D) Se Breno não é eletricista, então nem Nestor passou no concurso nem Ana se casou.
(E) Se não é verdade que Breno é eletricista, então não é verdade que Nestor passou no concurso e não é verdade que Ana se casou.

RASCUNHO

QUESTÃO 12 ______________________________________

Dois amigos foram pescar, e um deles pescou dois peixes a mais que o dobro da quantidade de peixes pescados pelo outro amigo retirado um, que foi o almoço dos dois amigos. Eles retornaram com uma quantidade total maior que 15 e menor que 19 peixes. As quantidades individuais pescadas pelos amigos foram

(A) 6 e 10 (B) 7 e 9 (C) 6 e 12 (D) 8 e 10 (E) 4 e 13

QUESTÃO 13 ______________________________________

A companhia responsável pelo fornecimento de energia elétrica de uma cidade dispõe de 48 funcionários de plantão para atender aos chamados de emergência. Os funcionários são divididos em equipes sempre do mesmo tamanho, nunca com menos de 3 funcionários por equipe. Por motivo de segurança, não se pode ter menos de 4 equipes. Segundo essas condições, de quantas maneiras diferentes podem ser formadas as equipes?

(A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 7 (E) 8

RASCUNHO

QUESTÃO 14 ______________________________________

Até o final do século XVIII, o crescimento da população mundial e a tecnologia disponível não eram capazes de promover mudanças significativas nos sistemas da Terra (ar, água, seres vivos). No entanto, a partir dessa data, as alterações passam a ocorrer de forma assustadora. A respeito das mudanças promovidas pela sociedade mundial a partir do final do século XVIII, assinale a alternativa correta.

(A) O marco precursor das grandes mudanças ambientais foi a Revolução Industrial, que teve início no Reino Unido, em meados do século XVIII, e expandiu-se para outros países no século XIX.
(B) No mundo globalizado, a degradação ambiental não possui relação com as demandas de produção e consumo do mercado internacional.
(C) O poder de transformação da mídia na sociedade global é significativo. Propagandas nos meios de comunicação possuem um potencial muito superior ao da educação na mudança de mentalidade das pessoas sobre as questões ambientais.
(D) Os acordos ambientais que resultaram no Tratado de Kyoto promoveram mudanças significativas na emissão de poluentes, por parte dos países desenvolvidos, que resultaram em uma nova consciência global sobre os problemas ambientais.
(E) A ação das organizações não-governamentais (ONGs) tem-se mostrado ineficiente na conscientização e mudança sobre o temário ambiental.

QUESTÃO 15 ______________________________________

O "Grupo Empresarial CEB" tem como controladora a Companhia Energética de Brasília (CEB), cuja origem é a Companhia de Eletricidade de Brasília (CEB), oriunda do Departamento de Força e Luz da Novacap, criada em 16 de dezembro de 1968.

Com o investimento em novos negócios a partir de 1992, a CEB passou à denominação Companhia Energética de Brasília, obtendo concessão [...] para participar de consórcios de aproveitamento hidrelétrico, a partir de 1994.

Internet: <http://www.ceb.com.br/>. Acesso em 31/12/2009.

Acerca da questão energética no Distrito Federal e entorno e sobre o papel da CEB nessa questão, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) O suprimento de energia elétrica ao Distrito Federal (DF) é realizado, parcialmente, pela Usina Hidrelétrica do Paranoá e pela Usina Hidrelétrica de Corumbá IV.
(B) A concessão para distribuição de energia elétrica da CEB Distribuição S/A abrange todo o Distrito Federal.
(C) O suprimento de energia elétrica ao Distrito Federal é realizado principalmente a partir das instalações de Furnas Centrais Elétricas.
(D) A Companhia Energética de Brasília tem concessão para lidar exclusivamente com geração e distribuição de energia de origem hidráulica.
(E) As subestações de Samambaia e Brasília Sul atendem também necessidades da Companhia Energética do Estado de Goiás (CELG) para municípios limítrofes ao sul do Distrito Federal.

QUESTÃO 16 ___________________________________

Obama diz que decepção com Copenhague é "justificada"

(23/12/2009) O presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, qualificou de "justificada" a decepção com o resultado da conferência sobre o clima em Copenhague (COP-15), mas se disse satisfeito por ter contribuído para impedir um grande fracasso.

"Penso que as pessoas têm razão de estar decepcionadas com o resultado de Copenhague. O que afirmo é que, no lugar de assistir ao naufrágio total em Copenhague, onde nada poderia ter sido resolvido (...), pelo menos resistimos e não retrocedemos muito", destacou Obama nesta quarta-feira, em entrevista à TV estatal *PBS*.

"Os cientistas dizem que devemos reduzir, de modo importante, as emissões (de gases de efeito estufa) nos próximos 40 anos, mas nada no acordo de Copenhague garante que isso ocorrerá", admitiu Obama.

Internet: <http://noticias.terra.com.br/> (com adaptações).
Acesso em 27/12/2009.

Acerca do tema tratado no texto e de assuntos a ele relacionados, assinale a alternativa correta.

(A) Diferentemente do que ocorrera em Kyoto, em 1995, a COP-15 gerou um documento legal de compromisso entre as nações com índices modestos de redução da emissão de gases de efeito estufa, o que explica o comentário de Obama de que "não retrocedemos muito".
(B) O Brasil participou da COP-15 na condição de país que, desde antes do encontro, já fixara, para si próprio, metas ambiciosas de redução da emissão de gases de efeito estufa.
(C) No Brasil, a indústria estabelecida no eixo Rio-São Paulo-Belo Horizonte é a maior responsável pela emissão de dióxido de carbono (CO_2), o gás com maior participação no aquecimento global.
(D) A COP-15 foi concebida para gerar um tratado ambiental que substituísse o Protocolo de Kyoto, que expirou há mais de cinco anos e cujas disposições estão, assim, sem efeito.
(E) Barack Obama adotou, em relação à COP 15, posição radicalmente oposta à que seu antecessor, George Bush, adotara em relação ao Protocolo de Kyoto.

QUESTÃO 17 ___________________________________

IML de Angra confirma 10 mortos no Morro da Carioca

O Instituto Médico Legal de Angra dos Reis informou que já recebeu sete corpos retirados dos escombros do desabamento no Morro da Carioca, no Centro da cidade, e mais três, que ainda estão no local do acidente. Todos serão transferidos nas próximas horas, totalizando, por ora, dez mortes na área.

O subsecretário de Defesa Civil do Rio de Janeiro, coronel Pedro Machado, informou nesta sexta (1º) que foram encontrados mais dois corpos nos escombros na área ao redor da pousada Sankay, soterrada na Praia do Bananal, na Ilha Grande, em Angra dos Reis, no estado do Rio de Janeiro. Com isso, o número total de mortos sobe para 17.

Internet: <http://g1.globo.com/>. Acesso em 1º/1/20 10.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) A ocupação desordenada do solo, marca registrada da grande maioria das cidades brasileiras, não ocorreu no Distrito Federal, visto tratar-se Brasília de uma cidade com forte presença do Estado no seu planejamento urbano.
(B) Tragédias como as citadas no texto são frequentes no Brasil nessa época do ano, já que, no verão, os índices de pluviosidade são maiores.
(C) A topografia do terreno próximo à pousada destruída teve papel fundamental na ocorrência da tragédia.
(D) As áreas litorâneas brasileiras originalmente cobertas pela Mata Atlântica sofreram um processo de ocupação e devastação ambiental que guarda relação com a situação ocorrida em Angra dos Reis.
(E) Não só Angra dos Reis, mas diversos outros municípios do Rio de Janeiro e do Brasil sofreram graves problemas com as chuvas de final de ano.

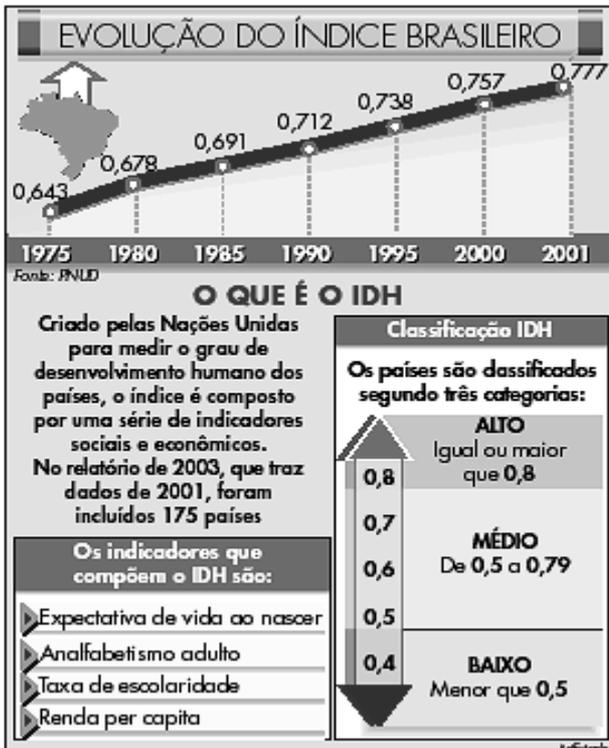
QUESTÃO 18 ___________________________________

O projeto do Complexo Hidrelétrico do Rio Madeira é composto por duas usinas de grande porte: Usina Hidrelétrica (UHE) Jirau (3.300 MW) e UHE Santo Antônio (3.150 MW). Por ser uma região de pouca exploração do potencial hidrelétrico, por encontrar-se numa planície quase ao nível do mar, torna-se, sem dúvida, uma das melhores opções para a ampliação de geração. De acordo com Castro (2007 – artigo da revista **Custo Brasil**), esses dois empreendimentos esbarram, no entanto, em problemas relacionados à nova legislação ambiental e à falta de experiência em obras deste porte na região.

Internet: <http://pt.wikipedia.org/> (com adaptações).
Acesso em 27/12/2009.

A respeito do assunto abordado no texto e de outros que a ele, de alguma forma, se relacionem, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) O Complexo Hidrelétrico do Rio Madeira localiza-se na Amazônia.
(B) O fato de estar situado em uma área de grande diversidade biológica torna o Complexo Hidrelétrico do Rio Madeira um projeto de alto risco ambiental.
(C) Além da opção hidráulica, a região em que se situa o Complexo Hidrelétrico do Rio Madeira utiliza também a energia termelétrica a partir do óleo *diesel*, uma opção que se mostra inadequada tanto do ponto de vista econômico quanto do ambiental.
(D) Em termos de geração de energia, Tucuruí, no estado do Pará, é a maior usina hidrelétrica da região Norte, estando localizada no rio Tocantins e abastecendo boa parte da Amazônia Oriental.
(E) Somados, os potenciais das UHEs de Jirau e Santo Antônio assemelham-se ao potencial de Itaipu, a maior usina hidrelétrica do Brasil.

QUESTÃO 19 ___________________________________

Tendo o quadro sobre o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) apresentado acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

(A) De acordo com os dados divulgados em 2009, o Brasil é um país de IDH médio.
(B) O progresso do IDH brasileiro retratado no quadro só não foi ainda melhor porque a expectativa de vida apresentou ligeira retração nos últimos anos.
(C) Nem todos os países existentes no mundo foram avaliados para a construção do relatório do IDH de 2003.
(D) Os países com maior IDH do mundo não conseguiram, até hoje, em nenhuma das avaliações, atingir nota superior a 0,900.
(E) Não há relação entre as políticas públicas de apoio à mulher gestante e o resultado do IDH de um país.

QUESTÃO 20 ___________________________________

Com o surgimento da Internet, o acesso à informação tornou-se mais fácil e rápido. Da mesma forma, a busca pela informação passou a ser cada vez mais complexa, em função da grande quantidade de repositórios disponíveis, localizados em toda parte do mundo. Por esse motivo, surgiram os *sites* de busca, muito úteis quando se deseja encontrar qualquer tipo de informação na Internet. Entre as alternativas a seguir, assinale a que apresenta apenas nomes de *sites* de busca de informação na Internet.

(A) Alta Vista, Google, Cadê?
(B) Microsoft, LinuxBR, OpenOffice
(C) Gmail, Hotmail, Yahoo
(D) Dell, Compac, IBM
(E) Localiza, Buscapé, Bondfaro

QUESTÃO 21 ___________________________________

O sistema operacional Windows XP, desenvolvido pela Microsoft Corporation, vem acompanhado de alguns *softwares* utilitários e aplicativos complementares. Esses *softwares* não são vendidos separadamente e dependem do Windows XP para funcionarem corretamente. Assinale a alternativa que apresenta apenas nomes de *softwares* que acompanham o sistema operacional Windows XP.

(A) Word, Access, PowerPoint
(B) Skype, Thunderbird, Firefox
(C) Windows Explorer, Wordpad, Hyperterminal
(D) Excel, Calc, XClock
(E) Office, Photoshop, CorelDraw

QUESTÃO 22 ___________________________________

O *Backup* é o nome de um utilitário que acompanha o Windows XP. Assinale a alternativa que descreve a função desse *software*.

(A) Possibilitar o acesso à Internet e a leitura de *e-mails*, por meio de um provedor de acesso.
(B) Reproduzir imagens e sons gravados no computador ou em dispositivos externos.
(C) Criar e editar documentos de texto, imagens, planilhas e banco de dados.
(D) Realizar cópias de segurança de documentos de usuários e arquivos do sistema operacional.
(E) Localizar e eliminar vírus de computador que possam estar instalados no equipamento.

QUESTÃO 23 ___________________________________

O Internet Explorer é um aplicativo desenvolvido pela Microsoft Corporation que possibilita o acesso a *sites* e páginas de hipertexto da Internet. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um *software* que tem a mesma finalidade do Internet Explorer.

(A) Photoshop
(B) Chrome
(C) Google Earth
(D) MSN Messenger
(E) Acrobat Reader

QUESTÃO 24 ___________________________________

Softwares livres são programas de computador, geralmente gratuitos, que podem ser usados, copiados e distribuídos sem restrições, ou com restrições mínimas definidas em termo de licenciamento específico. Assinale a alternativa que contém apenas nomes de *softwares* livres.

(A) Norton Antivírus, Internet Explorer, Photoshop
(B) AutoCAD, Winzip, Nero
(C) Wordpad, Windows Explorer, Paint
(D) Word, PowerPoint, Excel
(E) ClamWin, Filezilla, Audacity

QUESTÃO 25

Acerca da administração pública, segundo a Lei Orgânica do Distrito Federal (DF), é correto afirmar que

(A) a criação, transformação, fusão, cisão, incorporação, privatização ou extinção de sociedades de economia mista, autarquias, fundações e empresas públicas depende de decreto do governador, tendo em vista sua competência administrativa.
(B) todo agente público, qualquer que seja sua categoria ou a natureza do cargo, emprego, função, é obrigado a declarar seus bens na posse, exoneração ou aposentadoria.
(C) a administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer privativamente a fiscalização de tributos do Distrito Federal, terão, em suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, exceto o DETRAN.
(D) é permitida a vinculação ou equiparação de vencimentos para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
(E) a administração pública é obrigada a atender a requisições da CEB imediatamente.

QUESTÃO 26

A respeito do servidor público, assinale a alternativa correta.

(A) O servidor será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos sempre integrais, em todo caso, independentemente se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável.
(B) O servidor será aposentado compulsoriamente aos setenta anos de idade, com proventos integrais.
(C) Benefício de pensão por morte corresponderá à metade dos vencimentos ou proventos do servidor falecido, qualquer que seja a *causa mortis*.
(D) O tempo de serviço prestado sob o regime de aposentadoria especial será computado da mesma forma, quando o servidor ocupar outro cargo de regime idêntico, ou pelo critério da proporcionalidade, quando se tratar de regimes diversos.
(E) Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal, fica assegurada contagem pela metade, para todos os efeitos legais, do período em que o servidor estiver de licença concedida por junta médica oficial.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa correta, acerca da Resolução n.°456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétric a (ANEEL).

(A) A concessionária poderá considerar como fornecimento provisório o que se destinar ao atendimento de eventos temporários, tais como: festividades, circos, parques de diversões, exposições, obras ou similares, estando o atendimento condicionado à disponibilidade de energia elétrica.
(B) Correrão por conta da concessionária as despesas com instalação e retirada de rede e ramais de caráter provisório, bem como as relativas aos respectivos serviços de ligação e desligamento.
(C) A responsabilidade pelos serviços de elaboração de projeto, implantação, expansão, operação e manutenção das instalações de iluminação pública é exclusiva da concessionária.
(D) A concessionária somente deverá prestar as informações solicitadas pelo consumidor por meio do Poder Judiciário.
(E) O encerramento da relação contratual entre a concessionária e o consumidor será efetuado somente mediante pedido do governo local.

QUESTÃO 28

Acerca das definições da Resolução n.° 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

(A) Contrato de adesão é a soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW).
(B) Consumidor livre é a pessoa física ou jurídica, ou comunhão de fato ou de direito, legalmente representada, que solicitar à concessionária o fornecimento de energia elétrica e assumir a responsabilidade pelo pagamento das faturas e pelas demais obrigações fixadas em normas e regulamentos da ANEEL, assim vinculando-se aos contratos de fornecimento, de uso e de conexão ou de adesão, conforme cada caso.
(C) Demanda medida é o valor da demanda de potência ativa, identificado de acordo com os critérios estabelecidos e considerada para fins de faturamento, com aplicação da respectiva tarifa, expressa em quilowatts (kW).
(D) Fator de potência é a razão entre a energia elétrica ativa e a raiz quadrada da soma dos quadrados das energias elétricas ativa e reativa, consumidas num mesmo período especificado.
(E) Potência disponibilizada é a quantidade de energia elétrica solicitada na unidade de tempo, expressa em quilowatts (kW).

QUESTÃO 29

Acerca da rescisão do contrato de trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) Nos contratos que tenham termo estipulado, o empregador que, sem justa causa, despedir o empregado será obrigado a pagar-lhe, a título de indenização, e pelo dobro, a remuneração a que teria direito até o termo do contrato.
(B) No primeiro ano de duração do contrato por prazo indeterminado, a indenização será devida na proporção de um doze avos do maior salário percebido.
(C) A indenização devida pela rescisão de contrato por prazo indeterminado será de um mês de remuneração por ano de serviço efetivo, ou por ano e fração igual ou superior a seis meses.
(D) A embriaguez habitual não é causa para rescisão de contrato, devendo o empregado ser encaminhado para tratamento em hospital conveniado ao Sistema Único de Saúde (SUS).
(E) Na legislação brasileira, não há hipótese de o empregado poder considerar rescindido o contrato e pleitear a devida indenização.

QUESTÃO 30 ___________________________________

Acerca das anotações na carteira de trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) É facultado ao empregador efetuar anotações desabonadoras à conduta do empregado em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social, tendo em vista o princípio da verdade real.
(B) As anotações concernentes à remuneração devem especificar o salário em dinheiro, não devendo fazer constar outras utilidades, bem como a estimativa da gorjeta.
(C) As anotações na Carteira de Trabalho e Previdência Social serão feitas somente na data-base, não havendo outra oportunidade.
(D) Os acidentes do trabalho não serão anotados pelo Instituto Nacional de Previdência Social na carteira do acidentado, com o fim de garantir-lhe a privacidade.
(E) Tratando-se de serviço de profissionais de qualquer atividade, exercido por empreitada individual ou coletiva, com ou sem fiscalização da outra parte contratante, a carteira será anotada pelo respectivo sindicato profissional ou pelo representante legal de sua cooperativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 ___________________________________

A teoria da hierarquia das necessidades de Abraham Maslow é uma das mais conhecidas sobre motivação no estudo da administração. Em relação a essa teoria, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) Segundo Maslow, os motivos dos adultos são complexos, pois nenhum motivo simples determina um comportamento.
(B) As necessidades dos funcionários surgem a partir de uma hierarquia, ou seja, os mais baixos níveis de necessidades devem, pelo menos, ser satisfeitos parcialmente, antes que surjam níveis maiores de necessidades.
(C) Níveis mais altos de necessidades podem ser satisfeitos de maneira muito mais variada do que os níveis mais baixos.
(D) Segundo Maslow, um funcionário que consegue suprir as necessidades fisiológicas pode permanecer motivado.
(E) Uma necessidade que está insatisfeita ativa o comportamento de busca.

QUESTÃO 32 ___________________________________

Frederick Herzberg estabeleceu uma teoria derivada da análise de entrevistas com muitas pessoas em diferentes empresas, relacionadas ao que provocava satisfação ou insatisfação no trabalho. Essa teoria é dividida em duas categorias: fatores motivadores e fatores de higiene. Nesse sentido, é correto afirmar que

(A) os fatores motivadores representam as necessidades de evitar dor no ambiente.
(B) os fatores de higiene estão relacionados às condições sob as quais o trabalho é realizado.
(C) os fatores de higiene estão associados ao conteúdo do cargo e são necessários para manter o alto desempenho no cargo.
(D) os fatores motivadores também são chamados de extrínsecos.
(E) os fatores de higiene estão associados a sentimentos positivos dos empregados sobre o trabalho.

QUESTÃO 33 ___________________________________

O processo de decidir que ações deverão ser tomadas para o futuro é denominado

(A) direção.
(B) controle.
(C) fluxo de caixa.
(D) organização.
(E) planejamento.

QUESTÃO 34 ___________________________________

O psicólogo Elton Mayo foi o responsável pela coordenação e realização da experiência de Hawthorne, gerando várias descobertas sobre o comportamento humano nas organizações. Acerca dessas descobertas, assinale a alternativa correta.

(A) O volume de produção gerado por um operário depende exclusivamente da sua habilidade ou inteligência, sem restrição do grupo ao qual ele pertencia.
(B) Uma melhor iluminação tem relação direta com o aumento da produtividade.
(C) Os grupos informais afetavam de forma quase insignificante os resultados da produtividade.
(D) Os empregados não eram motivados somente por fatores externos, como reconhecimento e respeito, por exemplo.
(E) O relacionamento social entre as operárias e a supervisão provocava condições de trabalho que favoreciam o aumento da produtividade das funcionárias.

QUESTÃO 35 ___________________________________

Acerca de sistemas de informação, assinale a alternativa correta.

(A) Sistemas de informação são dependentes de sistemas computadorizados.
(B) Os elementos de entrada e saída de um sistema de informação são sempre caracteres.
(C) Um sistema de informação é um tipo especializado de sistema formado por um conjunto de componentes interrelacionados, que visam coletar dados e informações, manipulá-los e processá-los para dar saída a novos dados e informações.
(D) Dados possuem significado inerente. Fornecem elementos para julgamentos ou interpretações, bem como base sustentável para a tomada de ação.
(E) Informações são dados que não possuem relevância e propósito.

QUESTÃO 36 ___________________________________

Um sistema de informação que monitora, coleta, armazena, processa e distribui os dados de diversas operações realizadas na empresa é corretamente classificado como sistema de

(A) informação gerencial.
(B) gestão integrada.
(C) processamento de transação.
(D) suporte a decisão.
(E) apoio a decisão.

QUESTÃO 37 ___________________________________

Assinale a alternativa que apresenta a melhor definição de um *software*.

(A) É um programa de computador, que desempenha as funções específicas de apoio ao usuário final.
(B) É responsável por armazenar de forma estruturada um conjunto de dados e informações sobre uma determinada organização.
(C) Corresponde aos equipamentos computacionais necessários para a coleta, processamento, armazenamento e distribuição da informação.
(D) Corresponde a um conjunto de instruções que engloba as normas, regras e políticas especificadas nos manuais da organização que, por sua vez, definem como utilizar, manipular e tratar as informações, além dos processos administrativos que necessitam de informações.
(E) Contém toda a lógica que guia as funções de processamento; é o núcleo do sistema.

QUESTÃO 38 ___________________________________

A função administrativa de **planejar** inclui

(A) medir o desempenho.
(B) definir posições de *staff*.
(C) coordenar as atividades de trabalho.
(D) apresentar solução de conflitos.
(E) estabelecer objetivos e missão.

QUESTÃO 39 ___________________________________

Assinale a alternativa correta a respeito das habilidades administrativas.

(A) As habilidades conceituais estão relacionadas à capacidade de ver a empresa de maneira total.
(B) As habilidades técnicas estão relacionadas à consistência da capacidade e do discernimento para trabalhar com as pessoas.
(C) As habilidades humanas consistem na capacidade de compreender as complexidades da organização, de modo global.
(D) As habilidades técnicas estão relacionadas a promover o ajustamento do comportamento dos participantes da organização.
(E) As habilidades conceituais estão relacionadas ao desempenho de funções ou trabalhos especializados dentro da organização.

QUESTÃO 40 ___________________________________

As funções da Administração são atividades básicas que devem ser desempenhadas para alcançar os resultados esperados pela empresa. Nesse sentido, assinale a alternativa correta acerca das atividades desempenhadas em cada uma dessas funções.

(A) A função de planejamento encarrega-se de designar as tarefas, em agrupar tarefas em departamentos.
(B) A função de controle encarrega-se de influenciar outras pessoas para realizar suas tarefas de modo a alcançar os objetivos estabelecidos.
(C) A função de organização é um processo de alocação de recursos para os departamentos.
(D) A função de direção encarrega-se de comparar o desempenho atual da empresa com os padrões predeterminados.
(E) A função de direção encarrega-se de determinar os objetivos e as metas para o desempenho organizacional futuro.

QUESTÃO 41 ___________________________________

Suponha que João tenha sido contratado para trabalhar na companhia de eletricidade de sua cidade em um cargo da alta administração. Para João ocupar esse cargo, ele terá de desempenhar algumas funções administrativas. Assinale a alternativa que apresenta função(ões) administrativa(s) que João deverá desempenhar.

(A) Estabelecer direção e rumo à organização, liderar e decidir como os recursos devem ser aplicados.
(B) Realizar diagnósticos referentes às quedas de energia elétrica.
(C) Preparar a defesa jurídica da companhia, caso algum cliente entre na Justiça contra ela.
(D) Orientar os clientes na prevenção de acidentes.
(E) Supervisionar as atividades dos técnicos quanto aos desligamentos programados.

QUESTÃO 42 ___________________________________

O gerente ou líder pode demonstrar uma tendência democrática ou autocrática. **Não** é considerado um gerente democrático aquele que

(A) é investido de comando por uma equipe.
(B) solicita sugestões.
(C) sugere resultados a alcançar.
(D) define sempre uma estrutura organizacional pouco flexível.
(E) compartilha informações.

QUESTÃO 43 ___________________________________

Uma forma de se conhecer o tipo de liderança e seus estilos praticados em uma organização é observar a sua atuação em relação aos funcionários. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

(A) A liderança coercitiva promove a coesão do grupo e trabalha como facilitador da convergência de esforços.
(B) A liderança controladora permite a livre integração entre os subordinados.
(C) O líder orientador caracteriza-se pelo exercício do poder coercitivo.
(D) O processo de liderança situacional é baseado no princípio de que cada empregado tem seu tempo próprio no processo de aprendizagem e desenvolvimento profissional.
(E) Na liderança integradora, as pessoas ficam limitadas às ordens do líder, cumprindo mecanicamente as funções que lhes são atribuídas.

QUESTÃO 44 ___________________________________

Os administradores são classificados, de maneira geral, em três níveis dentro de uma organização. Nesse sentido, assinale a alternativa correta em relação às funções exercidas em cada nível administrativo.

(A) A alta administração é diretamente responsável pela produção de bens e/ou serviços.
(B) A média administração passa a maior parte do seu tempo supervisionando as pessoas na execução das tarefas.
(C) A administração operacional determina os produtos ou serviços que serão providos ao mercado.
(D) A média administração é conhecida em muitas empresas como gerência de departamentos ou gerência de setor.
(E) A administração operacional é responsável por planejar, organizar, dirigir e controlar outras atividades gerenciais.

QUESTÃO 45 ___________________________________

Assinale a alternativa que melhor conceitua **qualidade**.

(A) Vender produtos com preços baixos.
(B) Produzir veículos em grande quantidade.
(C) Satisfazer as expectativas e necessidades dos consumidores.
(D) Prestar atendimento especializado.
(E) Fabricar produtos com bom *design*.

QUESTÃO 46 ___________________________________

Acerca dos recursos patrimoniais, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) São todos os bens necessários para a empresa operar, criar valor e proporcionar satisfação ao cliente.
(B) Eles não fazem parte dos ativos imobilizados, na análise contábil da empresa.
(C) Nas empresas agropecuárias, há recursos patrimoniais constituídos pelos animais e plantas que formam o elemento a ser transformado em produtos finais para o mercado.
(D) Na codificação desses recursos, é correto usar o sistema alfanumérico e o numérico.
(E) A perda de valor de um recurso patrimonial decorrente de seu uso no tempo, obsolescência ou deterioração é denominada depreciação.

QUESTÃO 47 ___________________________________

Kurt Lewin, com a psicologia, encontrou um meio de usar a experimentação para estudar a vida dos grupos. Os fatores que determinam a formação de grupos se apoiam na ideia de consenso interpessoal, isto é, a base comum de concordância entre os membros do grupo. Assinale a alternativa que **não** corresponde a esses determinantes para a formação de grupos.

(A) Interação.
(B) Localização.
(C) Comunicação.
(D) Tamanho.
(E) Interesses individuais.

QUESTÃO 48 ___________________________________

Em relação à classificação dos documentos quanto ao gênero, assinale a alternativa correta.

(A) Iconográficos: são documentos cuja informação esteja em forma de áudio.
(B) Cartográficos: são documentos cuja informação esteja em forma de imagem em movimento.
(C) Sonoros: são documentos em microformas.
(D) Informáticos: são documentos gravados em meio digital como, por exemplo, o MP3.
(E) Filmográficos: documentos que representem, de forma reduzida, uma área maior.

QUESTÃO 49 ___________________________________

Em relação aos métodos de arquivamento, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) O método alfabético utiliza um nome existente no documento para organizá-lo de forma alfabética, utilizando-se o nome para localizar o referido documento.
(B) O método numérico simples atribui um número para cada documento, a partir do qual serão organizados os documentos.
(C) O método numérico-cronológico consiste em decompor o número do documento de tal forma que seja arquivado a partir dos seus dois últimos dígitos.
(D) O método geográfico pode ser utilizado no caso, por exemplo, de uma instituição que possua diversas filiais e que, em seu arquivo intermediário, organize os documentos separando-os por cidade, quando pertencerem ao mesmo estado em que está situada a filial.
(E) O método ideográfico poderá ser utilizado a partir de códigos atribuídos a cada assunto, caso em que estarão presentes os métodos duplex ou decimal.

QUESTÃO 50 ___________________________________

Suponha que Pedro ocupe uma função administrativa em um órgão público e necessite enviar uma carta destinada a funcionários de determinado setor, remetida pelo chefe da repartição ou do departamento com o objetivo de transmitir normas, ordens, avisos ou pedidos. Para isso, Pedro deverá utilizar

(A) aviso.
(B) circular.
(C) despacho.
(D) ofício.
(E) portaria.

QUESTÃO 51 ___________________________________

Um documento de ato administrativo de qualquer autoridade pública que contém instruções acerca da aplicação de leis ou regulamentos, recomendações de caráter geral, normas de execução de serviço, nomeações, demissões e(ou) punições é conhecido por

(A) ofício.
(B) portaria.
(C) ordem de serviço.
(D) despacho interlocutório.
(E) aviso.

QUESTÃO 52 ___________________________________

A teoria das relações humanas foi um movimento que teve as suas origens na necessidade de humanizar e democratizar a administração, originando uma nova concepção sobre a natureza do homem, ou seja, o homem social. Assinale a alternativa que **não** apresenta características do homem social.

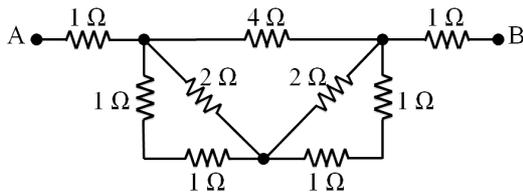
(A) As normas sociais do grupo não funcionam como mecanismos reguladores do comportamento dos membros.
(B) As pessoas são motivadas por necessidades humanas e alcançam suas satisfações por meio dos grupos sociais.
(C) O comportamento dos grupos sociais é influenciado pelo estilo de liderança.
(D) Os trabalhadores são criaturas sociais complexas, dotadas de sentimentos, desejos e temores.
(E) O homem é condicionado pelo ambiente.

QUESTÃO 53 ___

A atividade que consiste em identificar os setores pelos quais passam os documentos de forma a recuperá-lo com rapidez quando necessário é chamada de controle de movimentação e é uma atividade típica do(a)

(A) protocolo.
(B) gestão de documentos correntes.
(C) gestão de documentos intermediários.
(D) arquivo setorial.
(E) arquivo central.

QUESTÃO 54 ___

Considere o circuito elétrico a seguir. A resistência equivalente vista entre os pontos A e B é igual a aproximadamente

(A) 1,5 Ω.
(B) 3,3 Ω.
(C) 6,0 Ω.
(D) 8,0 Ω.
(E) 14,0 Ω.

QUESTÃO 55 ___

A fatura de energia elétrica calcula o valor a ser pago contabilizando a quantidade de energia consumida por mês. A unidade de energia utilizada nas faturas de energia elétrica é o

(A) V (volt).
(B) A (ampère).
(C) W (watt).
(D) kWh (kilo-watt-hora).
(E) T (tesla).

QUESTÃO 56 ___

A Norma Regulamentadora NR 10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – define que estabelecimentos com carga instalada superior a 75 kW devem constituir e manter o Prontuário de Instalações Elétricas. Assinale a alternativa que **não** representa um conteúdo desse Prontuário de Instalações Elétricas.

(A) Esquemas unifilares atualizados das instalações elétricas, com as especificações do sistema de aterramento e demais equipamentos e dispositivos de proteção.
(B) Conjunto de procedimentos e instruções técnicas e administrativas de segurança e saúde, implantadas e relacionadas a esta NR, e descrição das medidas de controle existentes.
(C) Resultados dos testes de isolação elétrica realizados em equipamentos de proteção individual e coletiva.
(D) Documentação comprobatória da qualificação, habilitação, capacitação, autorização dos trabalhadores e dos treinamentos realizados.
(E) Relação das ferramentas e equipamentos técnicos que devem ser utilizados nos serviços de manutenção.

RASCUNHO

QUESTÃO 57 ___________________________________

Assinale a alternativa que apresenta situação em que a Norma Regulamentadora NR 10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – **não** é aplicável.

(A) Trabalhos realizados em extra-baixa, baixa ou alta tensão.
(B) Trabalhos envolvendo geração, transmissão, distribuição e consumo da energia elétrica.
(C) Trabalhos envolvendo projeto, construção, montagem e operação das instalações elétricas.
(D) Manutenção das instalações elétricas.
(E) Quaisquer trabalhos realizados nas proximidades das instalações elétricas.

QUESTÃO 58 ___________________________________

De acordo com a Norma Técnica de Distribuição NTD 6.01 – Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Consumidoras Individuais –, assinale a alternativa que **não** representa uma responsabilidade do consumidor.

(A) Executar a instalação do padrão de entrada de acordo com as normas e os padrões da CEB.
(B) Instalar os equipamentos de medição de energia elétrica.
(C) Manter o fator de potência próximo do valor unitário, conforme legislação.
(D) Manter, nas instalações internas bifásicas e trifásicas, uma distribuição de carga de forma a haver o maior equilíbrio possível entre as fases.
(E) Executar as instalações internas em conformidade com as normas da ABNT ou outra organização credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia e Qualidade Industrial (CONMETRO).

QUESTÃO 59 ___________________________________

De acordo com a Norma Técnica de Distribuição NTD 6.01 – Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Consumidoras Individuais –, assinale a alternativa que **não** justifica a suspensão do fornecimento de energia elétrica da unidade consumidora, mesmo após prévia comunicação formal ao consumidor.

(A) Atraso no pagamento da fatura relativa à prestação do serviço público de energia elétrica.
(B) Uso de carga susceptível de provocar distúrbios ou danos no sistema elétrico de distribuição da CEB ou nas instalações e(ou) equipamentos elétricos de outras unidades consumidoras, ligadas sem conhecimento prévio da CEB ou operadas de forma inadequada.
(C) Utilização de motor monofásico de 1 cv (cavalo-vapor) sem conhecimento prévio da CEB.
(D) Aumento de carga que exija a elevação da potência disponibilizada, à revelia da CEB.
(E) Impedimento ao acesso dos empregados da CEB e seus prepostos, devidamente identificados pelo crachá e uniformizados, a qualquer parte das suas instalações elétricas.

QUESTÃO 60 ___________________________________

De acordo com a Norma Técnica de Distribuição NTD 6.01 – Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Consumidoras Individuais –, assinale a alternativa que apresenta um serviço que a CEB **não** pode cobrar do consumidor, conforme legislação.

(A) Aferição de medidor.
(B) Religação normal.
(C) Religação de urgência.
(D) Verificação de nível de tensão.
(E) Vistoria no padrão de entrada de energia elétrica antes da energização da unidade consumidora.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do Texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

Suponha que determinada organização atua no setor industrial, especializada na fabricação e venda de bebidas. Essa empresa possui sua estrutura descentralizada e abrange todo o território nacional. Entretanto, a aquisição dos insumos utilizados no processo produtivo ocorre de forma centralizada. Não existe controle no processo de compra, ocasionando divergências no estoque. Ainda não há integração entre os diversos processos principais da empresa: fabricar, comercializar e distribuir.

Acerca dessa situação hipotética, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

(a) impactos que a implantação de um sistema de informação pode trazer aos processos principais da empresa;
(b) necessidade de implantação de um sistema de gerenciamento de clientes; e
(c) integração dos processos principais por meio de um sistema integrado de gestão.